

# Privacybeleid Bureau 5 voor 9

---

Versie 2018.1

Deze pagina is voor het laatst aangepast op 23 mei 2018.

*Bureau 5 voor 9 is een handelsnaam. De organisatie maakt onderdeel uit van Paperclip Training BV. Alle genoemde uitgangspunten en maatregelen gelden zowel voor Bureau 5 voor 9 als voor Paperclip Training BV.*

Wij zijn er van bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u onze diensten, website of socialmedia-accounts gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikservaring verbeteren.

Bureau 5 voor 9 respecteert de privacy van deelnemers, medewerkers en relaties die betrokkenen zijn bij het onderwijs en de diensten die Bureau 5 voor 9 levert. Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor een juiste invulling van onze taken als Nederlandse instelling voor training en hoger onderwijs.

## **Uitgangspunt**

Persoonsgegevens verwerken wij in overeenstemming met de relevante wet- en regelgeving op behoorlijke en zorgvuldige wijze. Hierbij zorgen wij voor een goede balans tussen ons belang en uw belang als betrokkene om eigen keuzes te maken over uw persoonsgegevens.

## **Reikwijdte**

Dit privacystatement heeft betrekking op alle verwerkingen die onder verantwoordelijkheid van Bureau 5 voor 9 plaatsvinden. Het gaat niet alleen om verwerkingen via de website(s) van Bureau 5 voor 9, maar ook om verwerkingen in de administratieve processen en in de ondersteunende systemen van Bureau 5 voor 9.

## **Communicatie**

Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk opdrachten na te kijken en te beoordelen, uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

## **Doel verwerkingen**

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven tijdens het registratieproces en/of in dit privacybeleid tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.

Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken voor de volgende doeleinden:

- voor onderwijsdoeleinden en gebruik leeromgeving
- afhandeling van door u aangevraagde (studie-)informatie of publicaties
- uitvoering van onze dienstverlening en het aanvragen van diploma's en certificaten bij externe instanties (Edufit en CPION)
- het behandelen van personeelszaken
- bedrijfsbeveiliging
- behandelen van geschillen
- samenstellen gebruikersstatistieken
- beveiliging en verbetering van onze website(s)
- de uitvoering of toepassing van wettelijke verplichtingen

Uw gegevens worden alleen voor de hierboven genoemde doeleinden gebruikt. Op centraal niveau houden wij een verwerkingsregister bij. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of gebruikt. Na verloop van de termijn vernietigen wij de gegevens.

Bureau 5 voor 9 kan voor het verwerken van uw persoonsgegevens derden inschakelen. Wij waarborgen dat deze derden handelen conform de privacywetgeving. Dit geldt ook voor externe trainers die intake-informatie nodig hebben om goed onderwijs te kunnen verzorgen. Bureau 5 voor 9 kan persoonsgegevens ook buiten de EU doorgeven. Dit doen wij enkel als in dat land sprake is van een passend beschermingsniveau in overeenstemming met de Europese wetgeving.

### **Cookies**

Wij maken geen gebruik van cookies.

### **Beveiliging**

Bureau 5 voor 9 draagt zorg voor een adequaat beveiligingsniveau van persoonlijke gegevens. Er is voorzien in passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zijn er mede op gericht onnodige of onrechtmatige verzameling en verwerking te voorkomen.

### **Datalek**

Mochten gegevens onverhoopt toch in handen vallen van derden die geen toegang tot die gegevens mogen hebben, dan is er sprake van een datalek. U kunt een vermoeden van een datalek melden volgens protocol datalekken. Bel 0317-319088. Bureau 5 voor 9 doorloopt daarna alle vereiste stappen.

### **Rechten van betrokkene**

U kunt verzoeken om inzage in en de mogelijkheid tot het bijwerken en herzien van uw persoonlijke gegevens. En u kunt een beroep doen op elk ander recht dat u volgens de toepasselijke privacywetgeving heeft, zoals het bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens. Dien uw verzoek of klacht in via [titia@5voor9.com](mailto:titia@5voor9.com) onder vermelding van: privacy.

Als deelnemer of opdrachtgever ontvangt u maandelijks TrainersTips met didactische artikelen, aanbiedingen en nieuws over de organisatie. Onderaan iedere mailing vindt u de mogelijkheid om uw gegevens aan te passen of om u af te melden. Bij afmelding worden uw gegevens binnen 14 dagen definitief verwijderd. Dit geldt niet voor ingeleverde opdrachten, aangezien hier een wettelijke termijn van 7 jaar voor is vastgesteld.

### **Functionaris gegevensbescherming**

Bureau 5 voor 9 heeft Titia van der Ploeg aangesteld als toezichthouder op de verwerking van persoonsgegevens. Zij houdt toezicht op de toepassing en naleving van de Algemene verordening gegevensbescherming.

### **Wijzigingen**

Bureau 5 voor 9 behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacystatement. Wij adviseren u daarom regelmatig dit statement na te lezen op eventuele wijzigingen.